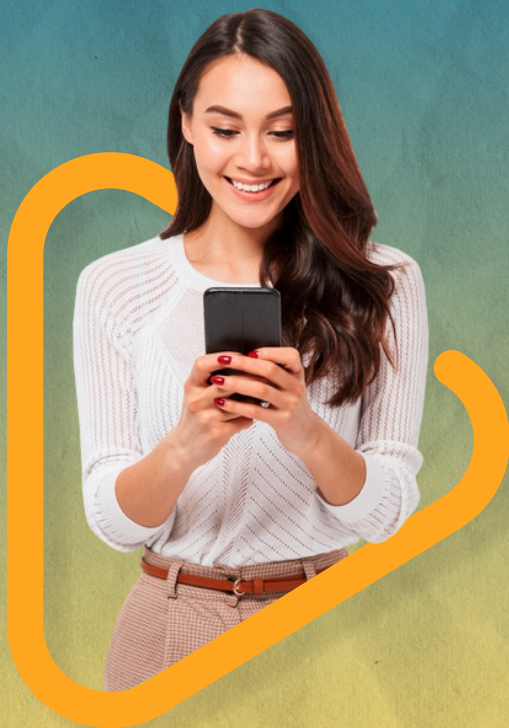




GESTÃO DE CONFLITOS



CERTIFICADO POR



FACULDADE METROPOLITANA SÃO CARLOS

FAMESC



PERÍODO DE REALIZAÇÃO

MÍNIMO 4 MESES
MÁXIMO 18 MESES



CARGA HORÁRIA

480 HORAS

Objetivos do curso

GERAL

Habilitar pessoas e profissionais a gerenciarem situações conflituosas.

ESPECÍFICOS

Promover a qualificação dos profissionais através do estudo de conceitos, entendimentos que envolvam respeito aos valores éticos e à diversidade.

Desenvolver habilidades profissionais para que o aluno conheça a ferramenta mediação de conflitos e sua efetividade na resolução de conflitos.

Favorecer e ampliar as oportunidades de aprimoramento para que o sujeito possa se comunicar de forma mais eficiente.

Oferecer instrumentos aos alunos para a condução de situações conflituosas.

Desenvolver competências para conciliação na resolução de problemas que possam fazer parte do cotidiano das pessoas e profissionais no contexto social.

Módulos

Módulo 01 - Teoria do Conflito	40 horas
Módulo 02 - A Violência na Contemporaneidade	40 horas
Módulo 03 - Ética e Moral	40 horas
Módulo 04 - Habilidades Intrapessoais	40 horas
Módulo 05 - Habilidades Interpessoais	40 horas
Módulo 06 - Comportamento Social	40 horas
Módulo 07 - Inteligência Emocional	40 horas
Módulo 08 - Qualidade de Vida	40 horas
Módulo 09 - Habilidades de Comunicação I	40 horas
Módulo 10 - Habilidades de Comunicação II	40 horas
Módulo 11 - Técnicas De Mediação	40 horas
Módulo 12 - Gestão do Conflito	40 horas

Coordenação



Profª Ma. Vânia Márcia S. do Carmo

Como Coordenadora da Pós-Graduação em Gestão de Conflitos, acompanharei você ao longo da sua trajetória acadêmica. Será uma grande alegria acolhermos você neste caminho, em que trabalharemos arduamente para que a sua experiência nessa modalidade de aprendizagem seja efetiva e inovadora. Conte sempre comigo!

Qual o diferencial do EAD FAMESC?

SEM TCC

CONCLUSÃO A PARTIR DE 4 MESES*

100% DIGITAL

PROFESSORES 100% MESTRES E DOUTORES

MENSALIDADE ACESSÍVEL

MESMO DIPLOMA DO PRESENCIAL

MATERIAL DIDÁTICO INCLUSO

BIBLIOTECA VIRTUAL

AMBIENTE DE APRENDIZAGEM MAIS COMPLETO



AINDA ESTÁ COM DÚVIDAS?

ENTRE EM CONTATO COM A GENTE.

(22) 3833-8400  **(22) 99827-5003**

www.ead.famesc.edu.br

*Sujeito ao cumprimento dos requisitos necessários.